

## CONTRATO DE PRÉSTAMO

El presente Contrato se celebra entre: (i) **TALA MOBILE DOMINICANA, S.A.S.**, sociedad anónima simplificada, constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, R.N.C. No. 1-33-54887-9, Registro Mercantil No. 216259SD, con su elección de domicilio social y asiento principal en la oficina de sus abogados, Headrick, Rizik, Álvarez & Fernández, que se encuentra en la Avenida Gustavo Mejía Ricart No. 106, Torre Piantini, 6to Piso, de la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, entidad que actúa en su carácter de prestadora y que en adelante se denominará "**TALA**", y (ii) la persona física cuyas generales figuran en el Resumen del Préstamo (conforme se define más adelante en el presente Contrato); que en adelante se denominará "**EL CLIENTE**".

### PREÁMBULO

**POR CUANTO I:** Los siguientes términos y condiciones aplican al Préstamo Tala (el "**SERVICIO**") y al hacer clic en aceptar y utilizar este servicio se considerará que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento ("**CONTRATO**").

**POR CUANTO II: EL CLIENTE** ha manifestado su interés, en tener acceso a este tipo de facilidad crediticia que ofrece **TALA**, bajo los términos y condiciones que se establecen en este contrato y su Anexo A.

**POR CUANTO III:** A menos que del contexto se infiera o lo requiera de otra forma, cualquier singular utilizado en este contrato será interpretado como incluyendo el plural y viceversa. Las palabras que impliquen cualquier género incluyen cada género y viceversa. Las referencias a artículos y párrafos son referencias a artículos y párrafos de este contrato.

**TALA** y **EL CLIENTE** en forma individual e indistinta serán denominadas como la "Parte", y en forma conjunta como las "Partes". **POR TANTO** y entendiéndose que el presente preámbulo es parte íntegra del presente contrato, las Partes, libre y voluntariamente,

### CLÁUSULAS

#### 1. DEFINICIONES

Para efectos del presente Contrato, los siguientes términos, ya sea que se utilicen en singular o plural, en mayúsculas o minúsculas, o en masculino o femenino, tendrán los siguientes significados:

**"Aviso de Privacidad"** significa el Aviso de Privacidad de Tala (disponible dentro de Tala App y en el sitio web de Tala) que establece cómo utilizamos sus Datos Personales después de que haya descargado la Tala App.

**"Cargo por Retraso"** Es la comisión que se agrega al pago tardío. Este cargo se calcula multiplicando el saldo vencido al día 64 (considerando el Período de Gracia), por diez por ciento (10%). Se cobra una sola vez y no aumenta sin importar el número de días adicionales de atraso, ya que no se aplica como una tasa de interés moratoria.

**"Comisión por Servicio"** significa una comisión equivalente al cinco por ciento (5%) del Importe del Préstamo más el ITBIS correspondiente, si aplica. Se cobra por única ocasión al momento del desembolso del Préstamo y se mostrará desglosada en los cargos y comisiones indicados en la Página de Préstamo.

**"Cuenta Bancaria del Cliente"** significa la cuenta bancaria que El Cliente designe en la Tala App como la cuenta destino a la cual Tala desembolsará el Préstamo y de la cual El Cliente es titular.

**"Credenciales"** significa las claves o contraseñas que El Cliente ha creado de manera secreta y ha dado de alta como medios de autenticación únicos en la Tala App.

**"Datos Personales"** significa información personal identificable de cualquier persona física. Es decir: nombre, dirección, número telefónico, número de identificación, datos de ubicación, fecha de nacimiento, género, datos de transacción, un identificador en línea o información relacionada con uno o más factores específicos de la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona. El Cliente consciente a que los Datos Personales recolectados serán archivados y serán tratados, acorde a los lineamientos de la Ley 172-13. También incluye los Datos Personales Sensibles.

Por **"Datos Personales Sensibles"** se entenderán los datos que revelen la raza, el estado de salud, el origen étnico o social, la conciencia, las creencias, los datos genéticos, los datos biométricos, los datos patrimoniales, el estado civil, los datos familiares, incluidos los nombres de los hijos, los padres, el cónyuge o los cónyuges, el sexo o la orientación sexual de una persona física.

**"El Cliente"** significa cualquier persona que haya descargado la Tala App y haya aceptado este Contrato, cuyo nombre aparece en el Resumen del Préstamo.

**"Equipo"** significa su teléfono móvil, Tarjeta SIM y/u otro equipo que, utilizado conjuntamente, le permite acceder a cualquier Red y se encuentre ligado a su Tala App.

**"Fecha de Desembolso"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, la fecha en la que dicho Préstamo haya sido dispersado por Tala a la Cuenta Bancaria del Cliente previa solicitud e instrucción realizada por El Cliente a Tala de conformidad con los términos de este Contrato.

**"Fecha de Vencimiento"** significa la fecha límite para el pago del Préstamo, seleccionada por El Cliente y establecida en la Página de Préstamo.

**"Fecha Máxima de Vencimiento"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, la fecha que es 61 días después de la Fecha de Desembolso correspondiente, y en cada caso será la fecha límite para pagar, en una sola exhibición, el Monto Total a Pagar relacionado con dicho Préstamo antes de que se cargue el Cargo por Retraso.

**"Fecha Seleccionada"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, la fecha que El Cliente haya seleccionado para el pago de dicho Préstamo y que sea anterior a la Fecha de Vencimiento Máximo correspondiente. En su defecto, la Fecha Máxima de Vencimiento será la Fecha Seleccionada.

**"Firma Electrónica"** significan las acciones, rasgos y datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos y comunicación, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados o realizados por El Cliente, los cuales incluyen:, elegir casillas, recuadros u otros vínculos virtuales en la Tala App, a través de la pulsación de teclas u otros impulsos electrónicos que constituyan o impliquen signos inequívocos de su manifestación de voluntad o cuando El Cliente ingrese a la Tala App mediante la utilización de sus Credenciales para indicar su aprobación a la información contenida en el mensaje de datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa.

**"Gastos Adicionales"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, cualesquiera prestaciones, gastos accesorios o extrajudiciales, comisiones, Impuestos y/u otros gastos en que incurra Tala en relación con dicho Préstamo.

**"Importe del Préstamo"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, el importe total desembolsado por Tala a El Cliente según lo especificado en la Página de Préstamo correspondiente.

**"Impuesto"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, el correspondiente Impuesto sobre Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS) o cualquier otro impuesto que pueda ser exigible en cada momento de conformidad con la legislación fiscal vigente.

**"Información Relevante"** significa datos relacionados con su teléfono (incluyendo, sin limitación, el historial de su teléfono) de su Equipo, de cualquier SMS que le envíen cualquier proveedor de servicios financieros y cualquier otra información que requiramos a efectos de la prestación de los Servicios.

**"Interés Ordinario"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, el interés diario aplicable a dicho Préstamo que Tala le cobrará, que se calcularán y serán pagaderos de conformidad con la Cláusula Séptima del presente Contrato.

**"Monto Total a Pagar"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, un importe igual a la suma de los siguientes conceptos: (i) el Importe del Préstamo relacionado; (ii) el Interés ordinario aplicable; (iii) Comisión por Servicio y cualesquiera impuestos relacionados; y (iv) cualquier otro Gasto Adicional relacionado.

**"Normativa de Protección de Datos Aplicable"** significa cualquier ley, estatuto, norma o reglamento emitido por una autoridad gubernamental en relación con la protección de datos y aplicable a Tala en virtud de sus operaciones y actividades.

**"Nosotros / Tala / Nos"** significa Tala.

**"Período de Gracia"** significa los tres (3) días hábiles de gracia que tiene El Cliente, una vez vencido los sesenta y un (61) días calendarios contados a partir de la Fecha de Desembolso, para realizar el pago al Monto Total del Préstamo, sin que se genere el Cargo por Retraso.

**"Plazo del Préstamo"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, el periodo comprendido entre la Fecha de Desembolso correspondiente y la Fecha Seleccionada o la Fecha Máxima de Vencimiento correspondiente, ambas inclusive.

**"Política de Privacidad"** significa la Política de Privacidad de Tala (disponible dentro de la Tala App y en el sitio web de Tala) que establece la base sobre la cual cualquier dato personal que recopilamos de El Cliente, o que El Cliente nos proporcione, será almacenado y procesado por nosotros, e incorpora nuestro Aviso de Privacidad.

**"Préstamo"** significa cualquier préstamo que le sea desembolsado por Tala de conformidad con el presente Contrato.

**"Resumen del Préstamo"** significa, con respecto a cualquier Préstamo, la pantalla denominada "Resumen del Préstamo" que se muestra en la Tala App al momento en que El Cliente pulsa el botón de "Aceptar" para contratar dicho Préstamo. Esta pantalla contiene las condiciones específicas aplicables, incluyendo el Importe del Préstamo, el plazo, la tasa de interés, las comisiones, y el cálculo de los costos asociados con respecto a dicho Préstamo, y forma parte integrante del presente Contrato.

**"Solicitud de Préstamo"** significa la solicitud de préstamo realizada por El Cliente en la Plataforma Tala, que ha sido revisada, evaluada, seleccionada, calificada y, si procede, aprobada por Tala, con sujeción a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

"Tala App o Plataforma Tala" significa la interfaz tecnológica propiedad de Tala y disponible en las tiendas de aplicaciones autorizadas por Tala, en la que El Cliente está registrado, y a la que sólo puede acceder El Cliente mediante el uso de sus Credenciales o Número de Identificación Personal.

## 2. USO DEL SERVICIO

- a) Tala, de conformidad con los términos y condiciones estipulados de común acuerdo en el presente contrato y su Anexo A, otorga un Préstamo, a favor de El Cliente quien acepta, por el Importe del Préstamo que se indica en el Resumen del Préstamo en la Tala App.
- b) El Cliente autoriza expresamente a Tala a realizar el desembolso del préstamo objeto del presente contrato, mediante transferencia bancaria en la Cuenta Bancaria del Cliente.
- c) Nuestra aceptación de su Solicitud de Préstamo se mostrará en la Tala App. Por la presente, El Cliente reconoce y acepta que la aceptación por nuestra parte de cualquier Solicitud de Préstamo no crea ninguna relación contractual entre El Cliente y nosotros más allá de los términos y condiciones del presente Contrato.

## 3. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

El Cliente declara y garantiza, a favor de Tala, en su propio nombre, que:

- a) El Cliente es una persona natural, de al menos dieciocho (18) años, con capacidad legal, y comparece en su propio nombre para suscribir el presente Contrato con Tala.
- b) Antes de suscribir el presente Contrato, ha leído y comprendido las disposiciones contenidas en el mismo y se compromete a cumplirlas.
- c) Al hacer clic en el botón "Aceptar" dentro de la Tala App, el Cliente acepta que ha leído y acepta cumplir con los términos y condiciones de este Contrato, la Política de Privacidad y el Aviso de Privacidad, los términos del Préstamo, la tasa de Interés Ordinario, Comisiones, el Plazo del Préstamo y consecuencias por el incumplimiento de sus obligaciones establecidos en el Resumen del Préstamo de la Tala App en el momento de aceptar el Préstamo que se le ofrece.
- d) Se le ha informado que un ejemplar del presente Contrato, incluyendo el Resumen del Préstamo estará, desde su suscripción y durante toda su vigencia, a su disposición en su cuenta de usuario creada en la Tala App o será enviado al correo electrónico proporcionado por el Cliente, para su consulta y conservación.
- e) Además, El Cliente declara que todos los documentos relacionados con este Contrato, incluyendo el Resumen del Préstamo, estaban disponibles para su revisión a través de la Tala App.
- f) Toda la información y los documentos proporcionados por El Cliente a Tala a través de la Solicitud de Préstamo en la Tala App son ciertos, completos y correctos.
- g) El Cliente está actuando por cuenta propia y en su propio nombre y es el propietario real y último beneficiario de la operación.
- h) El Cliente da su consentimiento para que recopilemos y utilicemos información técnica sobre su Equipo y el uso de la Tala App y cualquier software, hardware y periféricos relacionados para servicios basados en Internet o inalámbricos para mejorar nuestros productos y proporcionarle cualquier servicio.
- i) El Cliente utilizará los ingresos de cualquier Préstamo únicamente para actividades y fines lícitos.

- j) El dinero con el que El Cliente cubrirá los pagos correspondientes al Préstamo que se le otorga, son o será de su propiedad, derivado del desarrollo de sus actividades lícitas, y para todos los efectos legales aplicables, asume cualquier responsabilidad que se pudiera generar respecto a la procedencia de los fondos que utilizará para pagar a Tala.
- k) El Cliente acepta y reconoce que cualquier Préstamo será desembolsado a la Cuenta Bancaria del Cliente que El Cliente haya registrado en la Tala App, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Contrato.
- l) El Cliente proporcionará información que nos permita verificar su identidad, necesaria para cumplir con nuestras obligaciones de debida diligencia para el desembolso de cualquier Préstamo. Dicha información se procesará de conformidad con nuestra Política de Privacidad y nuestro Aviso de Privacidad.
- m) El Cliente reconoce que Tala, a través de la Tala App, de cada Resumen del Préstamo disponible en la Tala App y del presente Contrato, le ha revelado los términos y condiciones definitivos del Préstamo concedido en virtud del presente, así como los cargos aplicables y los Gastos Adicionales contenidos en el presente Contrato, a los que El Cliente manifiesta su aceptación mediante su Firma Electrónica al hacer clic en el botón "Aceptar" dentro de la Tala App.

#### **4. DEL PRÉSTAMO**

Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, Tala le concede un crédito simple, con un solo pago, con interés en moneda nacional (RD\$), hasta por el Importe del Préstamo, según lo indicado en el Resumen del Préstamo.

El Plazo del Préstamo podrá variar de quince (15) a sesenta y un (61) días, de conformidad con la Fecha de Vencimiento seleccionada por el Cliente al momento de solicitar el Préstamo. La Fecha Máxima de Vencimiento será, en todos los casos, el día sesenta y uno (61) contado a partir de la Fecha de Desembolso.

Sujeto a las limitaciones establecidas en el presente, el Importe del Préstamo le será depositado por Tala, en los términos de la Cláusula cinco (5), mediante transferencia de fondos inmediatamente disponibles a la Cuenta Bancaria del Cliente.

El Cliente reconoce que el Préstamo se considerará desembolsado cuando el importe especificado en el Resumen del Préstamo correspondiente se desembolse en la Cuenta Bancaria del Cliente.

#### **5. DESEMBOLSO DEL PRÉSTAMO**

Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, el Préstamo se pondrá a su disposición previa solicitud a través de la Tala App.

Su solicitud de desembolso del Préstamo se realizará aceptando el Resumen del Préstamo que establece los términos y condiciones específicos del Préstamo. Tala transferirá el Importe del Préstamo especificado en el Resumen del Préstamo a la Cuenta Bancaria del Cliente. El Cliente acepta y se compromete expresa, incondicional e irrevocablemente a pagar a Tala el Monto Total a Pagar de conformidad con las Cláusulas Séptima (7) y Octava (8) siguientes.

El Cliente acepta y reconoce que el desembolso del Préstamo a la Cuenta Bancaria del Cliente será prueba de la recepción de dicho Préstamo por su parte, otorgando así el recibo más amplio que en derecho corresponda a favor de Tala.

El Cliente tendrá un plazo de gracia de cinco (5) días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato, para solicitar la cancelación de este, sin responsabilidad alguna para las partes y sin

penalización o comisión alguna a cargo de El Cliente, siempre y cuando no haya dispuesto/desembolsado el Préstamo.

Las Partes acuerdan que el Crédito se tendrá por dispuesto cuando (i) el Importe del Préstamo se deposite en la Cuenta Bancaria del Cliente (entendiéndose esto cuando el cliente ingresa en la App manualmente sus datos bancarios para el desembolso del Préstamo); o (ii) se ejecute cualquier otro medio de disposición acordado entre El Cliente y Tala. En estos supuestos el plazo de los cinco (5) días hábiles señalado en el párrafo anterior queda sin efectos.

No obstante, el otorgamiento de cualquier Importe de Préstamo a El Cliente y cualquier otra disposición de este Contrato, El Cliente entiende que Tala puede denegar cualquier solicitud de cualquier Préstamo que El Cliente pudiera realizar, incluso si El Cliente ha satisfecho todas las condiciones para el desembolso de dicho Préstamo. Cualquier denegación de este tipo quedará exclusivamente a discreción de Tala, y podría producirse como resultado de las condiciones del mercado, la disponibilidad de las fuentes de financiamiento de Tala o por cualquier otro motivo. El Cliente acepta y reconoce expresa e incondicionalmente el derecho de Tala a denegar una solicitud de cualquier Préstamo según lo descrito en este párrafo.

Cuando El Cliente realice una solicitud de Préstamo a través de su Tala App, su solicitud será evaluada de acuerdo con los procesos de evaluación crediticia aplicables de Tala.

El Cliente acepta que cualquier desembolso de un Préstamo a su favor está condicionado a que no exista ningún monto pendiente de pago por El Cliente a Tala derivado de Préstamos anteriores, cargos relacionados, intereses correspondientes o cualquier Gasto Adicional aplicable. Por lo tanto, Tala podrá rechazar el desembolso del Préstamo si El Cliente no ha pagado en su totalidad cualquier cantidad bajo este Contrato o bajo cualquier otro Contrato con Tala.

## **6. USO DE LOS FONDOS**

El Cliente no deberá en ningún momento operar la Tala App o utilizar el Préstamo de manera que pueda ser ilegal o perjudicial para Tala.

## **7. PAGO, PLAZO DEL PRÉSTAMO**

El Cliente se obliga a pagar a Tala el Monto Total a Pagar del Préstamo en un solo pago, a más tardar en: i) la Fecha de Vencimiento elegida por el Cliente al solicitar el Préstamo; o ii) en cualquier caso, la Fecha Máxima de Vencimiento correspondiente.

El Cliente podrá realizar pagos anticipados en cualquier momento, sin penalidad, pagando únicamente los intereses efectivamente devengados hasta la fecha de pago, conforme a lo previsto en este Contrato.

Si El Cliente no paga el Monto Total a Pagar del Préstamo en la Fecha Máxima de Vencimiento correspondiente, estará obligado a pagar, además, el Cargo por Retraso conforme a lo establecido en la Cláusula Ocho (8).

El Cliente deberá realizar el pago en virtud del presente Contrato a través de cualquiera de los medios establecidos por Tala para tal fin y que se le indiquen a través de la Tala App.

Queda establecido que el Préstamo vencido y no pagado en el Plazo del Préstamo que se otorga en el presente documento, que la formula aplicable en capital e intereses, así como la mora como penalidad, cumplida la fecha y en lo adelante hasta su ejecución no se adicionará cargos de intereses de ningún tipo, ni moratorios, ni penalidades, más allá del Cargo por Retraso, hasta el pago total de lo adeudado en razón de los principios de proporcionalidad, razonabilidad y el justo cobro. Quedan

exceptuada de esta disposición los gastos de ejecución y honorarios de abogados, que son Gastos Adicionales.

## **8. CARGOS**

Tala tendrá derecho a cobrarle los siguientes cargos:

8.1. Intereses ordinarios. Con respecto al Préstamo, El Cliente deberá pagar a Tala los Intereses Ordinarios a la tasa diaria establecida en el Resumen del Préstamo, por el número de días efectivamente transcurridos desde la Fecha de Desembolso correspondiente hasta la fecha que ocurra primero entre: (i) la fecha en que El Cliente prepague dicho Préstamo en su totalidad conforme a la Cláusula Once del presente Contrato, o (ii) la Fecha Máxima de Vencimiento correspondiente.

La Tasa de Interés Aplicable será calculada de forma diaria de la manera siguiente: capital por (tasa de interés porcentual dividida entre 360), multiplicado por días calendario (365), es decir:  $i = \text{capital} \times (\text{tasa de interés porcentual} / 360) \times \text{días calendario}$  (365), La misma, podrá ser como mínimo una tasa diaria de 0.63% y como máximo una tasa de 0.83%, dependiendo del perfil de crédito de El Cliente, y conforme se indicia en el Resumen del Préstamo, exigible hasta la fecha del vencimiento del contrato establecido por las partes computado en fracción de días, tomando como referencia lo indicado en la parte in fine del artículo 7.

8.2. Comisión por Servicio: Al momento del desembolso del Préstamo, se cobrará, por única ocasión, la comisión correspondiente, calculada como el porcentaje indicado en el Resumen del Préstamo bajo este concepto, multiplicado por el Importe del Préstamo, más el ITBIS correspondiente, si aplica.

8.3. Cargo por Retraso: El Cargo por Retraso se aplicará únicamente si El Cliente no paga a Tala el Monto Total a Pagar del Préstamo al finalizar el Período de Gracia.

En consecuencia, si El Cliente no realiza el pago dentro del Período de Gracia, el Cargo por Retraso se aplicará a partir del día 64 contado desde la Fecha de Desembolso.

Si El Cliente eligió una Fecha de Vencimiento menor a 61 días y no realiza el pago en dicha fecha, no se generará el Cargo por Retraso, continuando únicamente el devengo de intereses ordinarios hasta la fecha de pago o hasta la llegada del día 64, lo que ocurra primero.

Si el Préstamo continúa vencido en la Fecha Máxima de Vencimiento, El Cliente estará obligado a pagar a Tala, además del Monto Total a Pagar, el Cargo por Retraso, el cual se calculará multiplicando el porcentaje indicado en el Resumen del Préstamo bajo este concepto por el saldo vencido del Préstamo.

## **9. APLICACIÓN DE PAGOS**

El Cliente acepta pagar todos los cargos por intereses, comisiones, gastos, derechos y contribuciones en los que incurra Tala para dar cumplimiento a sus solicitudes. Tala deberá entregar al Cliente la constancia de todos los pagos que éste haya realizado, mediante el correo electrónico registrado y disponible para su consulta en la Tala App, así como a través de cualquier otro medio de comunicación previamente autorizado por el Cliente.

## 10. DE LOS PAGOS

**10.1. Pagos anticipados:** El Cliente podrá pagar por adelantado el Préstamo, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento antes de la Fecha de Vencimiento o de la Fecha Máxima de Vencimiento correspondiente, sin incurrir en ninguna penalización, siempre y cuando haya realizado todos los pagos exigibles conforme a este Contrato antes de dicho pago anticipado.

Si El Cliente desea pagar por adelantado la totalidad de un Préstamo, deberá pagar a Tala el Monto Total a Pagar correspondiente a dicho Préstamo en la fecha en que se realice el pago anticipado.

Una vez que dicho pago anticipado haya sido acreditado conforme a lo establecido en este Contrato, Tala actualizará el balance del saldo del Préstamo correspondiente para reflejar el pago anticipado realizado por El Cliente. Tala pondrá dicho balance a su disposición a través de la Tala App.

Cada vez que El Cliente realice un pago anticipado, ya sea total o parcial, Tala pondrá a su disposición el comprobante de dicho pago a través de la Tala App.

**10.2. Cancelación Anticipada.** El Cliente tendrá la facultad de pagar el Préstamo antes de la Fecha de Vencimiento en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato, sin que esto conlleve la aplicación de alguna penalidad y siempre que El Cliente pague la totalidad del Préstamo al momento que desee realizar, debiendo El Cliente pagar la totalidad del capital adeudado, los intereses efectivamente devengados a la fecha de pago, así como cualquier monto accesorio previsto en el presente Contrato.

**10.3. Pago Cancelado o Rechazado.** Tala informará al El Cliente de cualquier suma no recibida, sea en la fecha exigible o en la fecha que El Cliente indique haber realizado el pago, vía correo electrónico, llamada telefónica, o notificación en la Tala App. El Cliente gozará de un plazo de tres (3) días hábiles a partir de la indicada notificación para formalizar el pago de las sumas adeudadas, proveer comprobación de que el pago fue debidamente realizado, o evidencia de que el mismo fue cancelado, rechazado o no recibido por motivos atribuibles a Tala. En caso contrario, el pago se considerará como no realizado.

## 11. EXTRACTOS DE SU CUENTA TALA

El Cliente podrá ver el saldo de cualquier Préstamo pendiente y un historial de todas las Solicitudes de Préstamo realizadas por El Cliente y un historial de todos los montos pagados por El Cliente a Tala en cualquier momento a través de la Tala App.

## 12. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

**Tala, sin perjuicio de lo previsto en otras partes del contrato, está obligado a:**

a) Desembolsar las sumas objeto del presente Préstamo, conforme a lo previamente acordado, salvo la ocurrencia de un evento de fuerza mayor, conforme se define en el artículo veintiuno (21) de este Contrato, que impida a Tala realizar el desembolso del crédito o la ocurrencia de alguno de los eventos indicados previamente los cuales facultan a Tala a suspender los desembolsos.

b) Entregar a El Cliente el comprobante de pago en forma electrónica de cada suma recibida, que incluirá la aplicación de dicho pago a las obligaciones pendientes, en cuanto a capital, intereses y demás accesorios, cuando procedan.

c) Estipular en este contrato las consecuencias del incumplimiento por El Cliente de las obligaciones pactadas.

d) Atender y responder las reclamaciones que sean presentadas por El Cliente.

**Del mismo modo, El Cliente sin perjuicio de lo previsto en otras partes del contrato, está obligado a:**

e) Agotar de forma satisfactoria los mecanismos de autenticación que le sean requeridos por Tala conforme se establece en el presente Contrato.

f) Al otorgar sus Datos Personales, confirmar a Tala su dirección de correo electrónico, para que éste pueda enviarle los documentos relativos a la contratación de su Préstamo, o ponerlos a su disposición a través de un enlace en la Tala App, una vez perfeccionada su contratación conforme el mecanismo de firma electrónica previsto más adelante.

g) Pagar a Tala todas las sumas convenidas en el presente contrato.

h) Informar a Tala cualquier cambio ocurrido en sus generales, especialmente respecto a su domicilio y residencia, con posterioridad a la firma del presente contrato.

### **13. MODIFICACIONES DEL PRESENTE CONTRATO**

Las Partes acuerdan que cualquier nueva modificación a este Acuerdo de Préstamo deberá requerir el consentimiento de ambas Partes y estar debidamente aprobado y registrado por ante ProConsumidor. Tala se compromete a notificar mediante la Tala App cualquier cambio. El Consentimiento de El Cliente será demostrado al momento que sea notificado del cambio y una vez presione el botón de “Aceptar” dentro de la aplicación Tala.

Cualquier modificación a este Contrato que sea necesaria para adaptarlo a nuevas disposiciones regulatorias estará exenta de lo previsto en esta cláusula.

### **14. SU RESPONSABILIDAD DE MANTENER SEGUROS SUS DATOS DE ACCESO Y SU EQUIPO**

El Cliente se compromete y acepta lo siguiente:

- a) Por su cuenta, proporcionará y mantendrá en condiciones seguras y de funcionamiento eficiente el equipo necesario para acceder a la Tala App y a los Servicios.
- b) Garantizará el correcto funcionamiento de su equipo, Tala no será responsable de ningún error o falla causada por mal uso en el funcionamiento de este, ni de virus informáticos u otros problemas relacionados que puedan estar asociados con el mal uso del Equipo. Siempre y cuando el virus informativo no haya estado alojado en la plataforma de Tala, o haya sido causado por negligencia de Tala.
- c) Será responsable de los cargos aplicables por parte de cualquier proveedor que le proporcione la conexión a una red. Tala no será responsable por pérdidas o demoras causadas por dicho proveedor.
- d) Cumplirá con todas las instrucciones, procedimientos y términos contenidos en este Contrato y en cualquier documento proporcionado por nosotros en relación con el uso de la Tala App y del Servicio.
- e) Será el único responsable de la custodia y uso adecuado de su Equipo, así como de mantener en secreto y en condiciones seguras sus Credenciales. Esto incluye mantener en confidencialidad sus datos de registro, como su número de identificación. Deberá asegurarse de que sus Credenciales no sean conocidas ni estén en posesión de ninguna persona no

autorizada. Fuera de los Datos Personales y las Credenciales recolectados por Tala, no seremos responsables por la divulgación ocasionado por el mal uso de la Tala App o por indiscreción del Cliente de sus Credenciales a terceros.

- f) Tomará todas las precauciones razonables para detectar cualquier uso no autorizado de la Plataforma Tala y del Servicio, y se asegurará de revisar y verificar todas las comunicaciones de nuestra parte tan pronto como sea razonablemente posible después de recibirlas, de forma que se pueda detectar cualquier uso o acceso no autorizado a la Tala App. El Cliente reconoce que, en la máxima medida permitida por la ley, no seremos responsables por cualquier disposición, transferencia, envío, divulgación, actividad o incidente **no autorizado** en su cuenta en la Tala App, ya sea que ocurra por conocimiento, uso o manipulación de sus Credenciales, identificación o cualquier medio, por negligencia de su parte.
- g) No utilizará en ningún momento el Servicio de manera que pueda perjudicarnos.
- h) Seguirá los procedimientos de seguridad que le notifiquemos ocasionalmente, o cualquier otro procedimiento aplicable al Servicio. El Cliente reconoce que cualquier incumplimiento de su parte respecto a las medidas de seguridad recomendadas puede resultar en una violación a la confidencialidad de su cuenta. En particular, deberá asegurarse de que los Servicios no sean utilizados, las solicitudes no sean emitidas, ni se ejecuten funciones relevantes por ninguna persona no autorizada.

Asimismo, El Cliente acepta informarnos de inmediato en caso de que tenga motivos para creer que:

- i) Sus Credenciales son o pueden ser conocidas por una persona no autorizada o han sido comprometidas; o,
- j) Se ha producido, puede haberse producido o podría producirse un uso no autorizado del Servicio y que alguna transacción pudo haber sido ingresada o comprometida de forma fraudulenta.

## **15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente reconoce que los derechos de propiedad intelectual sobre la aplicación Tala (incluyendo cualquier modificación, actualización o mejora que se realice de tiempo en tiempo), así como toda la documentación asociada que Tala le proporcione a través de la Plataforma Tala o por cualquier otro medio, pertenecen a Tala o a terceros de quienes Tala tiene derecho de uso y sublicencia de la Tala App y dicha documentación.

El Cliente no deberá infringir dichos derechos de propiedad intelectual. No deberá duplicar, reproducir ni alterar de ninguna manera la Tala App ni la documentación asociada sin el consentimiento previo y por escrito de Tala.

## **16. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Tala no será responsable por ninguna pérdida que El Cliente pudiera sufrir en caso de que el Servicio se vea interrumpido o no esté disponible debido a:

- a) Fallas en cualquiera de los Equipos del Cliente, o
- b) Cualquier otra circunstancia fuera del control de Tala. Es decir: casos de fuerza mayor, situaciones fuera del control de Tala que no podían evitarse aun actuando adecuadamente, interrupciones, demoras o indisponibilidad del servicio como resultado de actos terroristas,

actos enemigos, fallas de equipos, cortes de energía, condiciones climáticas o atmosféricas adversas, y fallas en cualquier sistema de telecomunicaciones público o privado.

Tala no será responsable por pérdidas o daños que El Cliente pueda sufrir como resultado directo de:

- c) Un defecto o falla en la Tala App o en el Servicio derivado de que El Cliente haya alterado o modificado la Tala App;
- d) Un defecto o falla en la Tala App derivado del mal uso de la aplicación;
- e) Cualquier uso fraudulento o ilegal de los Servicios, de la Tala App o de su Equipo; o

Si, por cualquier otra razón distinta a las mencionadas anteriormente, el Servicio se ve interrumpido o no está disponible, la única responsabilidad de Tala en virtud de este Contrato será restablecer el Servicio en el menor tiempo que le permitan las circunstancias y los recursos disponibles.

Todas las garantías y obligaciones implícitas por ley quedan excluidas en la mayor medida permitida por la legislación aplicable.

## 17. INDEMNIZACIÓN

En consideración a que Tala actué conforme a las instrucciones o solicitudes emitidas por el Cliente en relación con el Servicio, El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Tala únicamente por las pérdidas, daños, gastos, o reclamaciones que se deriven directamente de haber seguido dichas instrucciones o solicitudes, siempre que Tala haya actuado de buena fe y conforme a este Contrato

Lo anterior no implicará, en ningún caso, una liberación de responsabilidad para Tala por actos u omisiones que constituyan **negligencia, dolo, mala fe o incumplimiento** de sus obligaciones contractuales.

**Tala se compromete a brindar siempre un servicio diligente y de calidad al Cliente.** En consecuencia, Tala será responsable por los daños o costos que resulten de un manejo inadecuado, negligente o contrario a lo establecido en este Contrato.

## 18. PÉRDIDA DEL BENEFICIO DEL TÉRMINO

Tala podrá en cualquier momento declarar la pérdida del beneficio del término bajo este Contrato mediante notificación escrita simple y clara dirigida a El Cliente a través del correo electrónico registrado, informándole el motivo del término y declarando vencido anticipadamente cualquier Préstamo pendiente, otorgando a El Cliente un plazo de diez (10) días hábiles para saldar cualquier Monto Total a Pagar relacionado, en caso de que El Cliente incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato, o si ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- a) Si El Cliente utiliza la Tala App para fines no autorizados;
- b) Si su Tala App o su contrato con Tala se da por terminado por mal uso del Tala App por parte del Cliente;
- c) Si Tala se ve obligada o es requerida a cumplir con una orden, instrucción o recomendación del gobierno, tribunal, regulador u otra autoridad competente;

- d) Si Tala sospecha o considera razonablemente que El Cliente ha incumplido alguna disposición de este Contrato (incluyendo el incumplimiento en el pago puntual de cualquier obligación aquí contenida);
- e) Si Tala detecta abuso, mal uso, uso indebido, incumplimiento de contenido, fraude o intento de fraude relacionado con el uso del Servicio por su parte;
- f) Si dicha suspensión o modificación resulta necesaria por problemas técnicos o por razones de seguridad;
- g) Si Tala decide suspender o cesar la prestación de los Préstamos por razones comerciales.

En ese sentido, Sin perjuicio de cualquier otra disposición en este Contrato, al terminarse este Contrato por parte de Tala, y haberse saldado los montos pendientes de pago a favor de Tala por El Cliente, los derechos y obligaciones otorgados en virtud del mismo dejarán de devengarse y quedarán extinguidos de inmediato.

## 19. CESIÓN

El Cliente acepta que no podrá ceder ninguno de sus derechos en virtud de este Contrato, transferir ninguna de sus obligaciones, subcontratar ni delegar total o parcialmente ninguna de sus obligaciones bajo este Contrato, ni gravar o disponer de ninguna otra forma de sus derechos u obligaciones contenidos en el mismo, sin el previo consentimiento por escrito de Tala.

Tala podrá ceder o transferir, en su totalidad o en parte, sus derechos en el presente Contrato sin el consentimiento de El Cliente. El Cliente autoriza expresa e irrevocablemente a Tala para ceder, transferir o descontar, en cualquier momento —incluyendo antes de la Fecha Máxima de Vencimiento relacionada con el Préstamo— todos sus derechos bajo este Contrato en relación con uno o varios Préstamos. El Cliente reconoce que, en caso de cesión por parte de Tala, el Préstamo sus garantías y condiciones se mantendrán igual.

A los fines de que El Cliente tenga conocimiento en donde realizar sus pagos y reclamaciones, Tala se compromete a comunicar a El Cliente oportunamente, quien será el cedente.

## 20. EJECUCIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

El Cliente acepta que, en caso de incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato, Tala podrá exigir el pago del Monto Total a Pagar a través de cualquiera de los procedimientos que tenga a su disposición conforme a la legislación aplicable.

## 21. FUERZA MAYOR

Las Partes acuerdan por medio del presente que un evento de fuerza mayor son entendidos como aquellos imprevisibles, inevitables y ajenos al control de Tala, que afecten la prestación de sus servicios, incluyendo: (i) aquel que provoque una interferencia en la operación del servicio postal, facsímil, electrónico o cualquier otro medio de comunicación, al igual que otros aparatos técnicos los cuales aseguran los servicios de Tala, (ii) interferencias en la operación de data electrónica (es decir, retraso en los correo electrónicos, pérdida total o parcial de los correos electrónicos y entrega falsa o errónea de los mensajes); (iii) interferencia en la funcionalidad de Aplicación de Tala; (iv) interferencias en la operación de los sistemas de intercambio de datos; o (v) avería o interferencia en los sistemas de pagos usados por las instituciones bancarias, incluyendo la banca por internet (*internet banking*).

## **22. COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES**

Si desea comunicarse con nosotros por escrito, o si alguna condición de este Contrato requiere que nos notifique algo, puede hacerlo a través de la Tala App o por correo electrónico a [hola@do-support.tala.co](mailto:hola@do-support.tala.co). Confirmaremos la recepción de su comunicación contactándolo por escrito mediante correo electrónico.

Si necesitamos comunicarnos con El Cliente o enviarle una notificación por escrito, incluyendo aquellas de carácter legal, informativo o transaccional, se realizará a través de los canales oficiales de Tala, que incluyen: la Tala App, por correo electrónico, SMS, WhatsApp o mensaje RCS, utilizando el número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico que El Cliente nos haya proporcionado en su Solicitud del Préstamo al registrarse en la Plataforma Tala.

## **23. ANEXOS**

Cada Resumen de Préstamo y, en su caso, la Solicitud de Préstamo forman parte integral de este Contrato y tienen la misma validez y eficacia como si se hubieran incorporado al cuerpo principal del mismo. En caso de discrepancia entre el contenido de cualquier documento complementario y el contenido de las Cláusulas de este Contrato, prevalecerá el contenido del documento complementario.

## **24. INDIVISIBILIDAD**

Queda expresamente entendido que la nulidad, invalidez o imposibilidad de ejecución de una o varias de las previsiones de este contrato no afectan la validez y fuerza vinculante y ejecutoria del resto de las disposiciones contenidas en este.

## **25. PRIVACIDAD**

Tala valora la importancia de proteger la privacidad de toda la información proporcionada por los usuarios de la Tala App. Utilizamos sus Datos Personales e Información Relevante conforme a la Ley 172-13 de Protección de Datos Personales, nuestra Política de Privacidad y nuestro Aviso de Privacidad. Tala recomienda leer detenidamente ambos documentos, ya que detallan los consentimientos que podríamos requerirle y explican cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos su Información como Cliente.

Puede acceder a copias de la Política de Privacidad y del Aviso de Privacidad a través de la Tala App y del sitio web de Tala. También puede solicitarlas, junto con una copia de este Contrato, escribiéndonos por correo electrónico a [hola@do-support.tala.co](mailto:hola@do-support.tala.co).

Los términos de la Política de Privacidad y del Aviso de Privacidad de Tala se incorporan a este Contrato. Al descargar la aplicación y hacer clic en la opción "Aceptar" respecto de este Contrato, se entenderá que también ha leído y comprendido lo dispuesto en dichos documentos.

## **26. RENUNCIA**

El hecho de que El Cliente o Tala no ejerzan o se retrasen en ejercer cualquier derecho o recurso previsto en este Contrato no constituirá una renuncia al mismo. Asimismo, el ejercicio parcial o único de cualquier derecho o recurso no impedirá su ejercicio posterior ni el ejercicio de cualquier otro derecho o recurso.

## **27. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN**

El presente contrato se regirá por las leyes de la República Dominicana.

En caso de surgir alguna diferencia o litis con motivo de interpretación o aplicación del presente Contrato, El Cliente podrá optar por denunciarla vía la Dirección Ejecutiva del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) o mediante vía directa al correo electrónico de Tala [hola@do-support.tala.co](mailto:hola@do-support.tala.co).

Una vez que El Cliente haya agotado todos los canales señalados anteriormente, y no sea resuelta entre las Partes la situación, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Republica Dominicana.

HECHO, LEÍDO Y FIRMADO en un original electrónico, mediante el uso de una Firma Electrónica, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, por el Cliente y TALA.

El acto de pulsar el botón "ACEPTAR" implica la aceptación expresa e inequívoca de los términos y condiciones del presente contrato por parte del Cliente, surtiendo los mismos efectos legales que la Firma Electrónica del mismo. Si el Cliente no está de acuerdo con los términos, puede abstenerse de continuar el proceso en cualquier momento antes de esto.